

构建科学服务体系 促进高校健康发展



中国教育后勤协会副会长 邬国强

2026年5月

目录

CONTENTC



一、时代背景

二、《中国教育后勤协会发展规划(2026-2030年)》解读

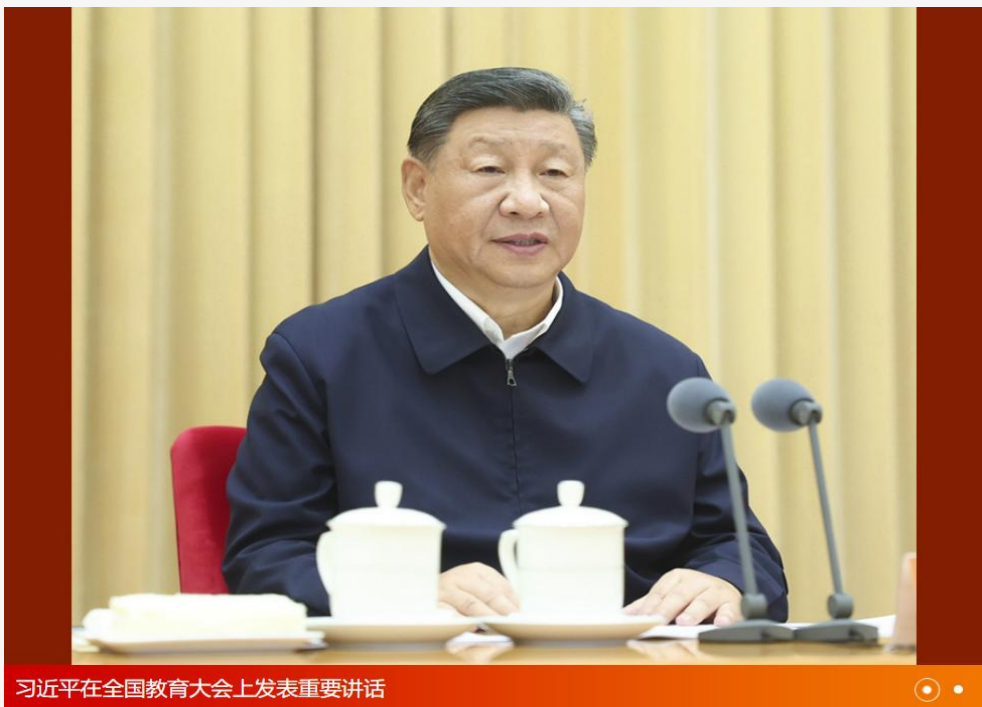
三、高校服务保障体系构建思路



PART 01

时代背景

一、国家战略部署



习近平总书记在2024年全国教育大会上发表重要讲话，系统阐释了教育强国的科学内涵和基本路径，首次提出教育强国的六大特质，深刻阐述了教育强国建设要正确处理五个重大关系，系统部署了全面推进教育强国建设的落实立德树人根本任务、支撑引领中国式现代化、提升教育公共服务质量和水平、加强高素质专业化教师队伍建设、深入推动教育对外开放五方面战略任务和重大举措，发出“朝着建成教育强国战略目标扎实迈进”的号召。





国家“十五五”规划战略部署

关键定位：“十五五”时期（2026—2030年）是2035年基本实现社会主义现代化承上启下的关键时期。



战略统筹

“统筹教育强国、科技强国、人才强国建设”，明确三大强国建设之间的内在逻辑与协同发展路径。



资源适配

“加快健全与人口变化相适应的教育资源配置机制”，强调资源供给与人口趋势的动态平衡。



均衡发展

“统筹推进学前教育优质普惠发展、义务教育优质均衡发展”，进一步明确基础教育阶段的发展目标。



国家“十五五”规划纲要教育相关内容

总体定位与发展目标

- ◆ **战略定位：**教育是国之大计、党之大计，建设教育强国是全面建成社会主义现代化强国的战略先导。
- ◆ **十五五总体目标：**教育科技人才一体发展格局基本形成；劳动年龄人口平均受教育年限提高到11.7年；统筹推进“三大强国”建设。

重点任务四大方向

01 实施新时代立德树人工程

融合思政与社会课堂，加强体美劳教育，完善多元化的教育评价体系。

02 推进基础教育扩优提质

加强基础教育资源跨学段动态调整和余缺调配，扩大学龄人口净流入城镇的教育资源供给。

03 高等教育提质扩容

多渠道扩大优质高教资源，建设高水平研究型大学，持续改善基本办学条件。

04 提升职业学校办学能力

推进现代职业教育体系建设，提高职业教育办学质量和吸引力。

核心举措

坚持教育
优先发展

科教人才
一体推进

人口适配
资源机制

教育数字化
新战略

人工智能
赋能教育



《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》

◆ 《纲要》总体要求

3

三个属性

政治属性
人民属性
战略属性

6

六大特质

思政引领力
人才竞争力
科技支撑力
民生保障力
社会协同力
国际影响力

5

五项原则

坚持党对教育事业的全面领导
突出促进公平、提高质量
强化战略引领、支撑发展
深化改革创新、协同融合
坚持自主自信、胸怀天下

5

五大关系

支撑国家战略和满足民生需求
知识学习和全面发展
培养人才和满足社会需要
规范有序和激发活力
扎根中国大地和借鉴国际经验

8

八大体系

固本铸魂的思想政治教育体系
公平优质的基础教育体系
自强卓越的高等教育体系
产教融合的职业教育体系
泛在可及的终身教育体系
创新牵引的科技支撑体系
素质精良的教师队伍体系
开放互鉴的国际合作体系



◆ 九大任务

01

塑造立德树人新格局

培养担当民族复兴大任的时代新人

02

办强办优基础教育

夯实全面提升国民素质战略基点

03

增强高等教育综合实力

打造战略引领力量，服务国家发展大局

04

培育壮大国家战略科技力量

有力支撑高水平科技自立自强

05

加快建设现代职业教育体系

培养更多大国工匠、能工巧匠

06

建设学习型社会

以教育数字化开辟发展新赛道

07

建设高素质专业化教师队伍

筑牢教育强国根基，强化人才保障

08

深化教育综合改革

激发教育发展活力，释放发展潜力

09

完善教育对外开放战略策略

建设具有全球影响力的重要教育中心



◆ 《纲要》主要目标

到2027年，取得重要阶段性成效

各级教育普及水平持续巩固提升，**高质量教育体系初步形成**，
人民群众教育获得感明显提升，**人才自主培养质量全面提高**，
拔尖创新人才不断涌现，**关键领域改革取得实质性进展**，
教育布局结构与经济社会和人口高质量发展需求**更加契合**，
具有全球影响力的重要教育中心建设**迈上新台阶**。

到2035年，建成教育强国

党对教育全面领导的制度体系**系统完备**。
高质量教育体系全面建成，基础教育普及与质量**稳居世界前列**。
学习型社会全面形成，群众教育满意度**显著跃升**。
教育服务国家战略能力**显著增强**，**教育现代化总体实现**。



二、时代命题：

（一）人口结构变化带来的变革



趋势预测：

预计“十五五”期间，高等教育在学总规模将经历**达峰** → **高位波动** → **区域分化**的结构性变化过程。



纲要目标：布局与需求深度契合

到2027年，教育布局结构与经济社会发展、人口高质量发展需求实现“**更加契合**”，提升资源利用效能。

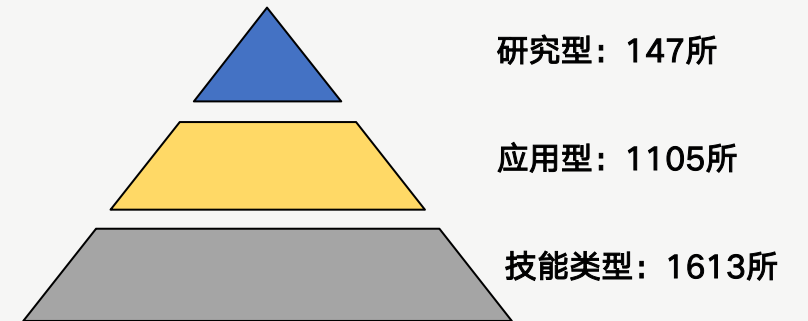


(三) 高等教育学校总体情况

2024年，我国高等教育学校2870所（不含成人高校）。其中，

- **研究型高校**：147所（包括教育部和工信部直属高校、省部共建等“双一流”建设高校）
- **应用型高校**：1105所（研究型高校之外的普通本科学校）
- **技能类型高等教育学校**：1613所（包括本科层次职业学校51所和高职（专科）学校1562所）。

我国高等教育学校数量结构



研究型、应用型、技能类型学校三者占比约为

1:7:11



PART 02

《中国教育后勤协会发展规划 (2026-2030年)》解读



新时代教育发展的新要求

落实立德树人根本任务

- **理念转型：**推动以知识传授为主向以能力培养为主转变，促进学生健康成长、全面发展
- **五育并举：**坚持德智体美劳全面发展，深化服务育人，打造全方位全过程育人的新格局

教育数字化转型深入推进

- **模式普及：**混合式教学、智慧学习空间日益普及，对后勤保障的响应速度和灵活性提出挑战。
- **新要求：**对校园高速网络、智能服务终端、以及底层数据治理等基础设施提出了更高的建设要求。

全人培养 · 数字化转型 · 五育并举

上述形势变化，最终传导至后勤保障一线，对新时代高校后勤提出了四个层面的新要求。



新时代对教育后勤的新要求



服务国家战略要求

对接教育强国

后勤保障水平直接影响教学科研和人才培养质量。

响应人口适配

建立与生源动态变化联动的资源配置机制。

支撑双碳战略

绿色校园、低碳运行成为硬性指标。

融入产教融合

后勤设施需适配校企协同、实训基地等新场景。

国家战略落地 · 人口适配 · 绿色低碳 · 产教协同



提质增效要求

品质升级

从“有没有”到“好不好”，师生对食宿、医疗等品质要求显著提升。

效率优先

盘活存量空间，提高设施周转率，避免闲置与短缺并存。

快速响应

标准化流程+一站式服务，大幅缩短维修、反馈、处置周期。

品质升级 · 效率优先 · 快速响应



功能融合要求

后勤 + 教学科研

为交叉学科、实验实训、跨校区协作提供一体化空间保障，打破物理与职能壁垒。

后勤 + 三全育人

深度挖掘食堂、宿舍、物业等场景的隐性育人功能，将管理与服务转化为育人载体，实现“服务即育人”。

后勤 + 校城融合

主动对接地方公共资源与服务体系，推动校园生活与城市发展良性互动，实现共建共享。

融合赋能 · 育人后勤 · 校城互动

技术赋能要求

构建“智慧后勤”体系

建设“一网统管”综合管理平台，集成在线报修、安防监控、能耗监测等核心模块，实现业务协同。

坚持“数据驱动”决策

基于大数据分析预测水电、餐饮、物业等资源动态需求，实现后勤资源的精准、高效调度与配置。

深化“AI + 物联网”应用

广泛应用智能巡检机器人、人脸识别通行、能耗自动优化系统，以技术手段降低人力成本并提升响应速度。

一网统管 · 数据驱动 · AI赋能



一、协会规划背景与目的



核心依据

深入贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》及教育部相关工作部署。



核心目标

加快培育和发展教育后勤新质生产力，推动后勤工作提质增效、转型升级。



核心任务

全面推进教育后勤治理体系与治理能力现代化，构建高质量后勤服务保障体系。



最终意义

持续提升后勤服务对教育强国建设的贡献度，更好地支撑人才培养和科学研究。



二、指导思想

指导核心

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，统领协会各项工作方向。

政策依据

认真落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》，紧扣国家教育发展战略要求。

初心使命

坚守为党育人、为国育才的初心使命，确保育人方向不偏、立场不移。

战略聚焦

主动服务并深度融入科教兴国、人才强国、双碳目标、数字中国等国家重大战略。

核心属性

牢牢把握政治、人民、战略三大属性，体现教育后勤“基础性、服务性、育人性”核心内容，以此为根本出发点开展各项业务活动。

根本宗旨

坚守“服务教学、服务师生、服务育人”的根本宗旨，把服务落到实处。

发展路径

持续深化“政治建会、服务兴会、改革强会”，不断提升协会的凝聚力和影响力。

核心功能

充分发挥协会作为政府与行业间的“桥梁”、发展决策的“智库”、交流合作的“平台”、以及行业发展的“引擎”作用。



三、基本原则



坚持党建引领

落实党对社会组织的全面领导，推动党建与业务深度融合，确保社会组织发展的正确政治方向。



坚持育人为本

落实立德树人根本任务，推动后勤保障与德智体美劳全面培养有机融合，将育人融入服务全过程。



坚持服务优先

遵循教育规律，强化基础保障，创新服务范式，持续提升校园生活的满意度与幸福感。



坚持协同创新

强化全国联动与资源整合，构建“政、校、会、企”协同机制，实现“保障有力、服务优质”的发展目标。



四、发展目标

提升协会治理与服务品质，增强会员认同感、获得感。



全国一流行业协会

到2030年，建成治理规范、服务专业、运行高效、公信力强的全国一流行业协会，树立行业标杆。



5A级社会组织

全面对标5A级社会组织创建标准，持续完善内部治理结构，提升综合服务实力，正式成为5A级社会组织。



行业发展核心引擎

充分发挥协会的桥梁纽带作用，引领行业技术进步与管理升级，成为教育后勤行业高质量发展的核心引擎，助力教育强国建设。



思政引领力增强

后勤育人阵地全覆盖，推进“大思政课”建设，覆盖大中小学，发挥后勤在立德树人中的重要作用。



智库支撑力夯实

建立行业大数据中心，整合行业信息资源，定期产出高质量、有前瞻性的研究成果与资政报告，为行业发展提供坚实的智力支持。



教育服务力提升

构建科学完善的企业信用评价体系与行业发展指数体系，大力推动AI技术赋能，打造高效、智慧、绿色的现代化教育后勤服务体系。



会员助推力升级

做好后勤专业队伍培训，制订发布团体标准，提升会员整体活跃度。



五、主要任务

(一) 加强党的领导，筑牢政治建会根基



强化理论武装

坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。



深化党建引领

扎实推进协会党组织标准化、规范化建设，把党的领导贯穿协会治理全过程，引领行业健康发展。



落实主体责任

严格压实全面从严治党主体责任，强化纪律规矩意识，持之以恒正风肃纪，营造风清气正的政治生态。



(二) 深耕后勤育人，彰显服务兴会核心价值



拓展育人空间和阵地

组织实施“后勤育人报国”计划，打破校园壁垒，积极构建大中小学“大思政课”一体化育人体系，实现后勤服务与思政教育同频共振。



弘扬新时代后勤人精神

持续开展“最美后勤人”推举与宣传活动，挖掘和讲好后勤服务故事，大力弘扬工匠精神，构建新时代中国特色后勤文化，以文化人。



建强后勤育人综合体

推动各高校制定后勤育人综合体建设方案，整合资源、优化流程，全方位赋能“一站式”学生社区品质提升，打造服务与育人的有机载体。



（三）建设智能后勤，打造科技驱动教育服务引擎



前瞻布局数智技术应用场景

组织编制《教育后勤领域人工智能应用指南》，为行业智能化转型提供标准化指引与实操规范。



拓展AI与低空经济试点

重点培育人工智能应用示范单位，探索低空经济技术在校园物流等场景的落地应用。



推动行业数据资源建设与应用

构建全国性教育后勤行业数据平台，整合行业关键指标，定期发布《教育后勤行业发展指数》，赋能科学决策。



（四）夯实民生保障，引领教育后勤规范健康发展



坚守教育后勤公益属性

坚持以师生为中心，推动落实“零租赁”、价格补贴等政策举措，切实保障基础服务供给，维护教育公平与师生切身利益。



推动绿色低碳校园建设走深走实

统筹谋划发展与减排，组织编制《教育后勤行业双碳发展行动计划》，在校园建设与运营中全面融入绿色发展理念。



强化行业标准建设与规范管理

建好“全国教育后勤标准化技术委员会”，持续完善涵盖建设、管理、服务的标准体系，以标准化促进行业规范化发展。



建立行业信用与质量评价体系

建立健全教育后勤服务信用与质量评价指标体系，发挥“红黑名单”机制作用，引导企业诚信经营，提升行业整体服务水平。

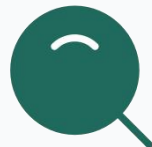


（五）加强风险防控，提升教育后勤行业安全治理能力



完善安全标准和规范

建立健全教育后勤安全管理标准体系，明确管理流程与操作规范，夯实行业安全管理基础，为校园安全提供制度保障。



深化行业安全综合治理

统筹多方力量，推动各级各类学校构建“风险排查、监测预警、隐患治理、督查整改”的闭环管理机制，切实消除校园安全隐患。



提升后勤应急保障能力

制定《教育后勤应急保障工作指引》，完善应急预案体系，定期组织开展实战化演练，提升应对突发公共事件的响应速度与处置能力。



强化健康校园建设

积极探索制定《健康校园建设指南》，将食品安全、公共卫生、心理健康等纳入建设范畴，营造安全、卫生、健康的校园环境。



(六) 做强行业培训，夯实后勤发展人才支撑



加强协会培训工作顶层设计

组建教育后勤培训中心，整合行业优质教育资源，搭建智能化、专业化的在线学习平台，构建科学系统的行业人才培养体系。



聚焦行业关键需求开展精准培训

紧扣行业发展痛点与人才短板，围绕管理干部领导力与核心能力提升、业务骨干技能精进开展针对性专题研修，提升培训实效。



推动后勤队伍专业化与职业化发展

开发适配行业未来发展趋势的标准化培训课程与专业教材，推动后勤从业人员职业资格认证体系建设，提升队伍整体职业素养。



(七) 构建高端智库，加强研究成果应用



实施一流期刊建设

提升《高校后勤研究》杂志的办刊质量，打造行业学术高地，提升行业理论水平与影响力。



打造行业高端智库与研究平台

持续提升《中国教育后勤蓝皮书》编撰质量，打造行业发展的“风向标”和决策参考依据。



开展多类型多层次课题研究

积极申报教育部等相关部委课题，聚焦行业发展关键问题与难点痛点，产出高质量的研究成果。



深化行业调研与成果转化应用

深入一线开展调研，精准把握行业需求，健全调研成果转化机制，让研究真正落地，服务行业发展。

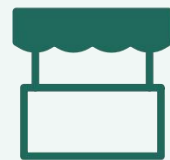


(八) 深化国际互鉴，拓展教育服务发展格局



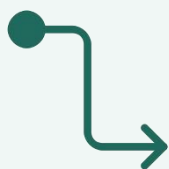
服务国家“走出去”“引进来”两大战略

开发具有中国特色的教育服务资源品牌项目，积极响应并深度服务国家对外开放整体布局，促进教育资源双向流动。



创新“中国教育后勤展览会”运营模式

整合行业优势资源，打造集展示、交流、交易于一体的综合性平台，为会员企业拓展国内外市场、提升品牌影响力提供强力支撑。



加强国际交流与合作

紧扣国家“一带一路”倡议，加强与沿线国家及地区的教育后勤服务领域交流，深化合作共识，实现互利共赢发展。



积极筹划“教育服务发展国际论坛”

搭建高水平的国际学术与实践互鉴平台，汇聚全球行业智慧，分享中国教育服务发展经验，讲好中国教育服务故事。



(九) 强化整体协同，凝聚高质量发展合力



深化教育后勤社会组织协同发展

持续推动改革，实现省级教育后勤社会组织全覆盖，促进组织管理与运营的规范化发展，夯实行业协同基础。



着力加强各分会建设

重点推进中小学校、民办院校、职业院校、高校医学院及附属医院等各类别分会的建设与发展，实现行业细分领域的全覆盖。



加强政、校、会、企四方协同联动

进一步完善常态化沟通机制，搭建多层次、多维度的校际交流与供需对接平台，促进各方资源共享、优势互补、共同发展。



强化教育后勤行业的社会责任与担当

积极响应国家号召，贯彻落实乡村振兴等国家战略部署，充分发挥行业专业优势，主动服务社会发展，贡献后勤力量。



(十) 加强自身建设，提升协会治理效能



全面提升现代治理能力

对照5A级社会组织标准，大力推进协会数字化转型，开发并上线“中国教育后勤服务云平台”，以技术手段提升治理效能与决策水平。



持续提升会员服务精准度

坚持以会员为中心，建立“问题征集—深度分析—及时反馈—彻底解决”的闭环响应机制，切实解决会员在实际运营中遇到的痛点和难点。



创新宣传引导与品牌建设

主动策划并举办行业前沿的高端论坛、专业品牌评选及交流活动，讲好协会故事，不断提升协会在行业内的凝聚力、影响力和品牌价值。



加强内控合规体系建设

严格落实并不断健全“三重一大”集体决策制度，强化内部财务管理、审计监督和风险防控机制，确保协会各项工作规范、透明、安全运行。



2030年战略愿景：打造一流协会，驱动行业发展，服务强国建设



全国一流行业协会

治理规范 · 服务专业
运行高效 · 公信力强



行业发展核心引擎

引领行业转型升级
驱动教育后勤高质量发展



教育强国坚实保障

强化支撑服务能力
为建设教育强国贡献力量



PART 03

高校服务保障体系构建思路



一、指导思想



政策引领

- 深入贯彻落实“十五五”规划中教育高质量发展、数字化转型与资源优化配置要求;
- 严格对标《教育强国建设规划纲要(2024-2035年)》及全国教育大会精神;
- 紧密围绕学校“十五五”整体定位、办学目标与核心任务,确保后勤发展方向与国家战略同轨。



职能坚守

- 聚焦学校发展对后勤保障的核心需求,始终坚守后勤“**基础性、服务性、育人性**”三大核心职能。
- 以师生需求为出发点,在保障教学科研与生活秩序的同时,发挥后勤在校园育人中的独特作用,构建全方位育人体系。



提质增效

- 坚持“以问题为导向、以提质为核心、以创新为动力”,统筹推进后勤保障体系现代化建设。确保后勤发展与学校“十五五”规划同频共振、协同发力,为实现学校发展目标提供坚实、高效、优质、智慧的全方位支撑。



二、把握发展形势 明确后勤导向

立足学校“十五五”发展新阶段，结合教育改革发展趋势，精准研判学生学习、生活，校园环境，学科布局及育人模式等方面的核心变化，找准后勤保障的发力点和着力点，确保后勤服务精准适配发展新形势。



学习方式变革

教育数字化转型持续深化，学生学习方式与内容发生根本性变革，对学习空间与设施提出新要求。



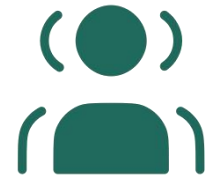
校园环境升级

“双碳”战略深入推进，新时代师生生活理念转型，对优化服务模式，打造温馨宜居的校园生活环境提出新要求。



学科与功能融合

教育高质量发展推动学科布局深度优化，交叉融合趋势显著，对教学科研空间、实训设施、资源共享提出一体化、协同化、集约化需求。



育人模式创新

“十五五”时期要深入实施新时代立德树人工程，后勤要向服务育人、环境育人、文化育人深度转型。



◆ 学生学习方式、需求及内容的变化



学习方式迭代

从传统线下授课向“线上+线下”，到混合式、自主式、探究式、协作式学习成为主流。



学习内容多元

学习内容向实践能力、综合素质、创新创业等多维度延伸



群体特征鲜明

学生群体需求呈现个性化、多样化特征，亟需后勤服务实现精准供给。



配套需求迫切

切对智慧化学习环境、灵活化学习空间、便捷化配套设施的需求日益迫切。



◆ 环境生活方式的变化

绿色发展要求

全球“双碳”战略深入推进，校园环境建设需兼顾生态环保、低碳节能与文化育人，打造绿色生态校园。

生活理念增强

师生绿色低碳生活理念日益增强，对校园绿化、垃圾分类、清洁能源应用、低碳运维等环保相关需求持续提升。

生活品质提升

师生生活方式更追求便捷、品质与健康，对校园食宿、就医、健身、休闲等配套设施的舒适、便捷与安全性要求显著提高。

环境优化升级

亟需推动后勤服务优化升级，全方位打造温馨、宜居、便捷、绿色的高品质校园生活环境。



◆ 交叉学科发展与产教融合的变化

学科布局优化

交叉学科、新兴学科快速发展，打破了传统学科壁垒，对空间与资源配置提出新挑战。

角色定位转变

从单纯的“后勤保障”转向深度融合学校核心办学环节，提供协同化、集约化的综合保障。

功能融合深入

后勤服务与教学科研业务、校城融合、产教融合等办学环节的深度融合日益深化。

保障需求升级

对教学科研空间、实训设施、资源共享等后勤保障提出了一体化、协同化的更高要求。



◆ 育人方式的变化

落实立德树人根本任务

“十五五”规划纲要指出，“实施新时代立德树人工程”，后勤是落实立德树人根本任务的重要阵地。

育人场景拓展

育人不再局限于课堂，校园的每一处空间、每一项服务都被赋予了育人价值，成为育人载体。

后勤育人新要求

亟需将育人理念融入服务各环节，通过环境营造、服务引导、实践赋能，全场景育人。



三、目标定位

- 紧扣学校“十五五”规划总体目标，以高质量发展为主线，以提质增效、功能融合、智慧赋能、绿色低碳为核心路径，对接四大变化带来的后勤保障新需求，立足后勤“基础性、服务性、育人性”核心职能，将后勤建设成为五大核心载体，为学校“十五五”规划落地见效提供全方位、精准化、高品质的后勤支撑。



教学科研的 坚强保障线

全力支撑学校“双一流”
建设发展



师生生活的 优质服务圈

提供更有温度的后勤服
务体验



立德树人的 重要育人场所

发挥后勤“三全育人”
协同作用



健康安全的 稳固防线

筑牢校园安全稳定与卫
生健康基石



绿色智慧的 美丽家园

打造低碳、智慧、人文
的一流校园环境



◆ 教学科研的坚强保障线



紧扣发展，适配升级

紧跟交叉学科发展与功能融合趋势，主动适配学生学习内容与方式的升级需求，确保保障资源供给与学校教育教学改革同频共振。



科学配置，优化空间

精准配置教学科研空间、实训设施与共享资源，结合办学规模动态优化建筑面积与功能分区，为学科建设与科研创新提供坚实物理基础。



保障发展，目标落地

全方位保障教学科研活动有序开展，为学科布局优化提供强力支撑，全力助推学校“十五五”规划中的学科建设与高素质人才培养目标圆满落地。

精准配置 筑牢根基 助力发展



◆ 师生生活的优质服务圈

响应多元需求 · 打造品质生活



精准适配需求

响应环境与生活方式的变化，全面适配师生对生活“便捷化、品质化、健康化”的多元追求。



优化配套设施

升级食宿、就医、健身、休闲等生活配套，深度融入绿色低碳理念，完善校园生活的基础设施网络

打造“便捷、温馨、健康、环保”生活圈



◆ 立德树人的重要育人场所

紧跟育人方式变化，深入践行“三全育人”理念，主动打破传统后勤保障的单一角色定位，重塑后勤价值。

将隐性的育人元素有机融入到后勤服务全流程与校园环境营造的各环节中，真正实现环境育人、服务育人、文化育人“三位一体”。

以润物细无声的方式，全力支持学校“十五五”规划中的全人培养目标，充分彰显后勤在立德树人工作中的独特价值。



◆ 健康安全的稳固防线

应对环境变化带来的安全隐患、学生数量变化带来的管理压力，主动适配全校师生的身心健康发展需求。通过构建全方位、多层次的校园安全与健康服务网络，为学校“十五五”期间建设高水平平安校园提供坚实的基础支撑。



风险防控体系

健全安全风险防控与应急处置机制



六大保障体系

搭建**食品安全**、**卫生健康**、**心理健康**、**公共卫生**、**运动健康**、**环境健康**六大保障体系



守牢稳定底线

保障校园安全有序维护校园和谐稳定



◆ 绿色智慧的舒适家园

构建“双碳+数字”的现代化校园

- **战略响应：**紧扣全球环境变化与教育数字化转型趋势，将“双碳”国家战略与教育数字化部署深度融合入校园建设。
- **建设重点：**推进绿色后勤与智慧后勤建设，打造生态优美、运行高效、服务智能且具有浓厚人文气息的校园环境。
- **发展目标：**全面适配学校“十五五”发展规划，以绿色化、智慧化的高质量后勤服务，支撑和助力学校教育事业的高质量发展。



四、总体思路



以学校发展为遵循

以师生需求为导向

以功能融合为策略

以绿色低碳为路径

以数字智能为引擎

以健康校园为保障

以安全稳定为底线



01

以学校发展为遵循 以师生需求为导向

紧扣学校“十五五”办学定位、学科布局、规模结构调整及规划明确的后勤保障目标要求，建立科学系统的需求测算机制，统筹优化后勤资源配置，合理调整校园空间、食宿保障、安保布局等核心板块，实现保障规模适度、结构优化、质量过硬、供给精准，构建“供需精准匹配、保障高效适配”的后勤服务模式。



战略规划是现代大学主动谋求变革的诉求

- 战略规划是谋求变革的产物
- 战略规划可以帮助大学应对复杂的变革
- 战略规划需要根据形势变化而及时调整

战略规划是大学选择未来发展路径的结果

- 没有最正确的规划，只有最合适的规划
- 最合适的规划不是最理想的规划，而是最可行的规划
- 可行的战略规划必须得到广泛的认同和支持

战略规划是现代大学宏观管理的重要手段

- 通过改变大学的使命，改变大学的环境，或改变大学的资源、能力、内部行为来实现变革



发展战略选择

主要供需矛盾

保障策略

规模扩张（学生、教师）

总量不充足

体量优先的复制性增长

办学延展（层次、结构）

结构不完善

局部优先的补缺性增长

内涵建设（整合、改革）

功能不适用

功能优先的调整性增长

创新突破（新理念、新技术）

理念不匹配

理念优先的颠覆性增长

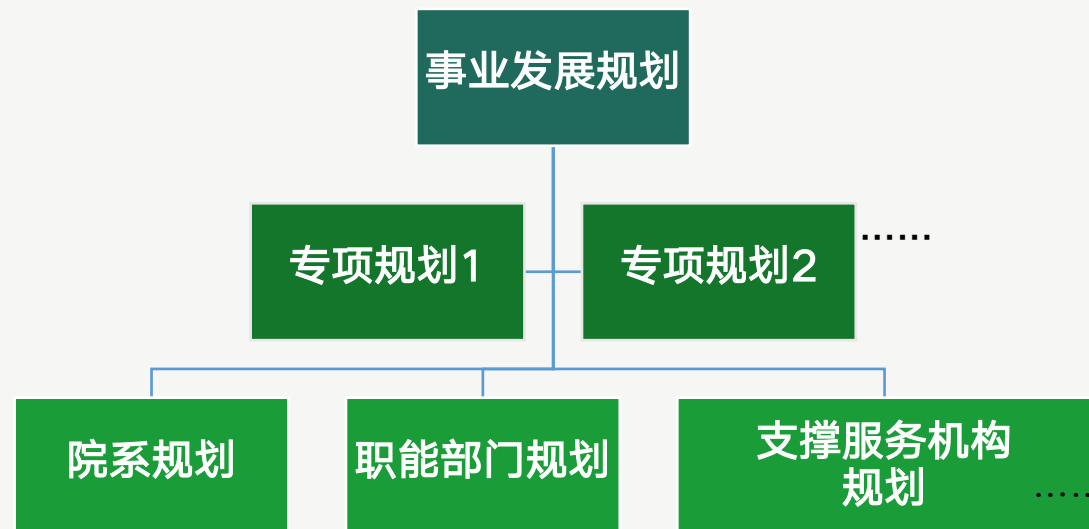


1. 统筹安排规划目标和任务

2. 充分发挥二级院系的主体作用

3. 建立一套新的工作动力传导机制

4. 适时对规划进行修订和完善



高校发展的愿景、目标——绿色、人文、健康

科技革命
国际：教育创新
国家：五大理念
教育改革

校园规划

学科体系

科研规划

教学规划

人力资源规划

财务规划

信息技术规划

Plan 布局/基础设施

功能-服务/创新
性能-效率/韧性

Landscape 景观

功能-生态/教育
性能-低碳/健康

Circulation 交通

功能-出行/安全
性能-效率/人本

Architecture 建筑

功能-工艺/复合
性能-绿色/健康

空间
规划

高校战略规划

实施与管理

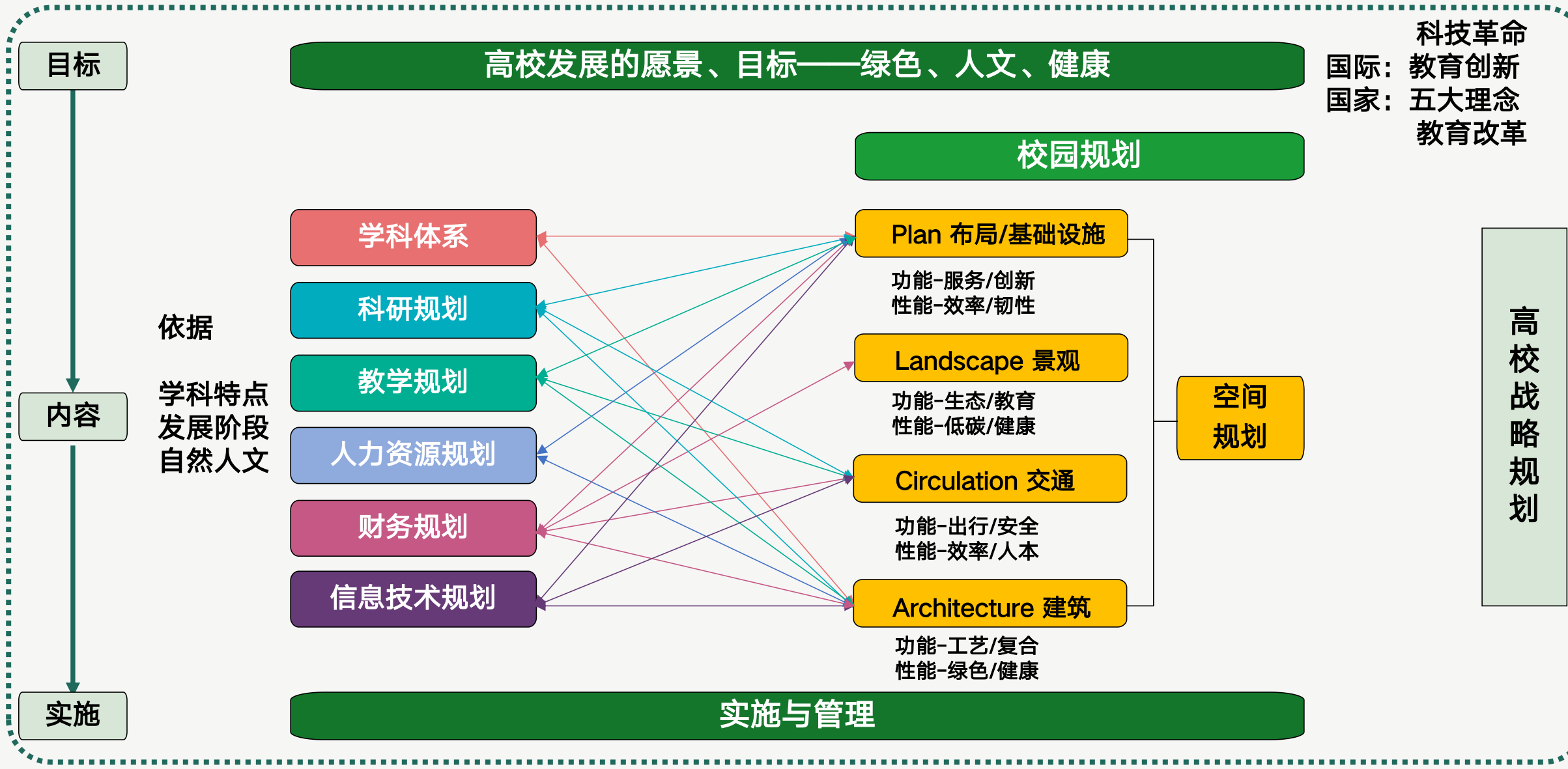
目标

内容

实施

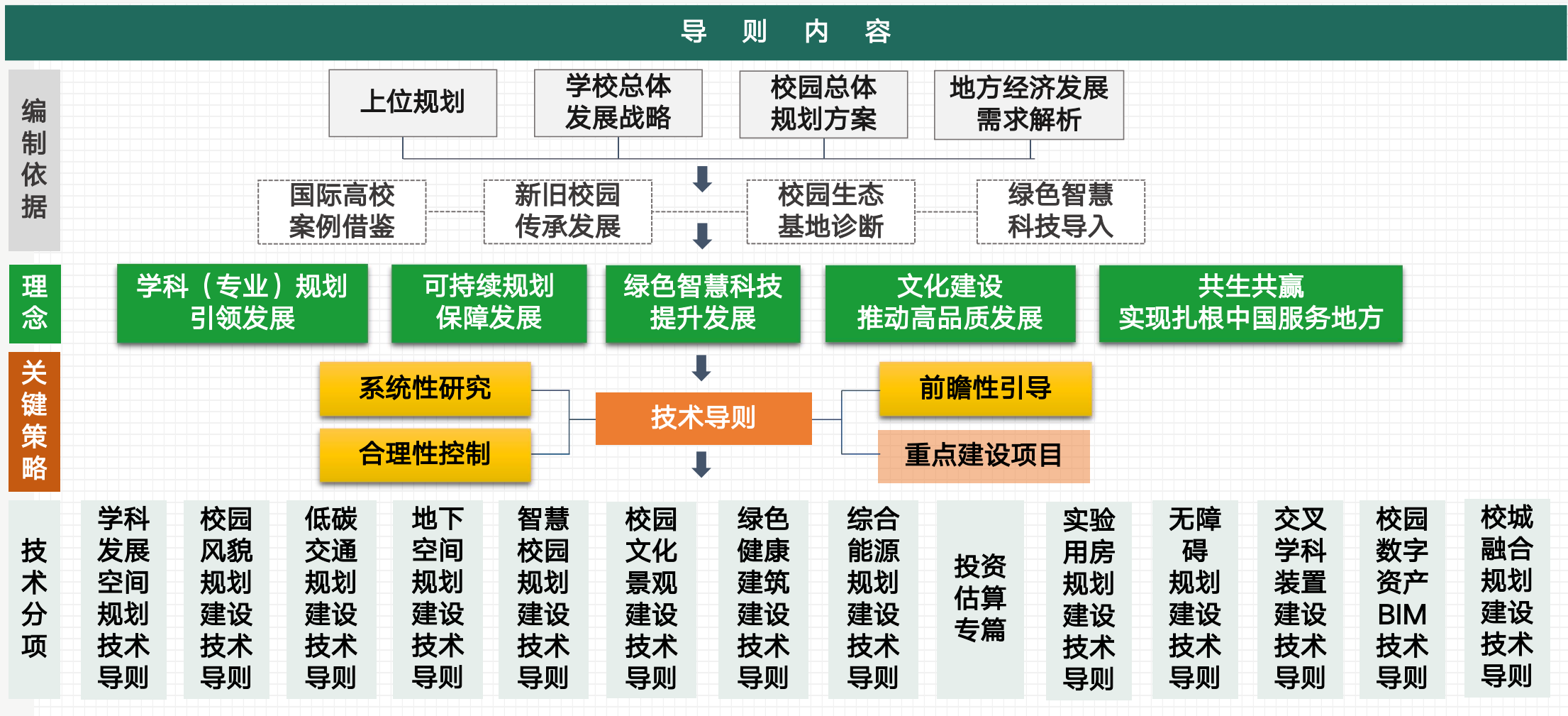
依据

学科特点
发展阶段
自然人文



高校服务保障技术导则

导则内容





高校后勤规划的根本遵循就是学校发展，要围绕学校总体目标定位和学科发展战略，形成与学校高质量发展相协调适应的服务保障体系。

- ◆ 准确把握学校发展目标和后勤功能定位，形成餐饮、住宿、通勤、能源供应、物业服务、维修保养等功能的科学合理的资源配置与运行机制，高效组织后勤服务各环节的协同，以后勤规划服务学校整体发展。
- ◆ 后勤规划通过增量投入来满足发展需求的同时，也要统筹考虑存量的质量提升，通过对既有设施的更新改造、服务流程的优化再造，实现后勤资源利用的效益最大化。



01

锚定顶层定位，对标规划刚性要求

- 始终将后勤工作置于学校“十五五”整体发展全局谋划推进，严格对齐办学定位、学科布局、人才培养规模调整方向。
- 摒弃后勤被动配套思维，树立规划引领、需求前置、保障先行理念。

02

研判人口态势，健全精准测算体系

- 精准研判区域学龄人口阶段性变化规律，建立生源规模、结构常态化动态研判机制。
- 对照国家法定标准，系统开展校园建筑面积、功能用房等指标精准测算。

03

统筹资源布局，优化全域保障配置

- 依据测算结果科学统筹资金、项目、人力物力投入，盘活存量校园空间资源。
- 精准补齐宿舍、食堂、运动空间等重点领域供给短板。

04

构建适配模式，夯实精准保障基础

- 建立弹性化、动态化保障机制，实现保障规模适度、结构科学、品质过硬。
- 全面构建“供需精准匹配、保障高效适配”服务模式。



➤ 九项与十二项校舍建筑面积指标体系对比

九项校舍建筑面积指标	十二项校舍建筑面积指标
1、教学实训用房	1.教室
教室 专业教学实训用房及场所 系及教师教研办公用房	2.实验实习用房
	3.院系及教师办公用房
	4.会堂
2.图书馆	5.图书馆
3.室内体育用房	6.室内体育用房
4.校级办公用房	7.校行政办公用房
5.大学生活动用房	8.师生活动用房
6.学生宿舍（公寓）	9.学生宿舍（公寓）
7.单身教师宿舍（公寓）	10.单身教师宿舍（公寓）
8.食堂	11.食堂
9.后勤及附属用房	12.后勤及附属用房

对比九项和十二项指标体系：

1、教学类用房建筑上十二项指标体系划分更明确、细致

2、十二项指标体系增加“会堂”一项新建筑类型

3、在学生宿舍（公寓）；单身教师宿舍（公寓）；食堂，三项校舍面积指标，两个体系的指标系数一致，各类院校相同办学规模下指标相同。



02 以功能融合为策略



深度融入教学科研

打破部门壁垒与条块分割，推动后勤服务与教学科研深度融合，精准对接科研创新、教学实践的核心保障需求，提升服务保障的精准性和有效性。



全面融入育人体系

深度融入“三全育人”体系，坚持“后勤即服务，服务即育人”，将育人理念贯穿于后勤服务全流程、各环节，充分发挥后勤服务的隐性育人功能。



紧密衔接校城产教

紧密衔接校城融合、产教融合发展部署，主动整合校内外优质资源，构建一体化、集约化、协同化的后勤保障格局，实现资源共享与优势互补。



破除机制壁垒，构建协同治理体系

打破后勤内部条块分割，建立跨部门、跨业务、跨层级的协同联动工作机制，消除协作“孤岛”。

融入育人体系，夯实后勤育人阵地

全面对接学校“三全育人”战略部署，深入挖掘食堂、宿舍、物业等日常后勤场景的隐性育人价值。

服务学校发展，深度对接教学科研需求

聚焦教学实践、科研创新的核心场景，推动后勤保障从“基础服务”向“赋能科研、助力教学”转型升级。

链接内外资源，服务融合发展大局

主动衔接校城融合、产教融合战略，整合校内外优质服务资源，以高水平后勤服务支撑学校发展大局。

03 以绿色低碳为路径

2019年4月，住建部

《绿色校园评价标准》
(国家标准) 颁布实施

- 是我国开展绿色校园评价工作的技术依据。
- 1.规划与生态
- 2.能源与资源
- 3.环境与健康
- 4.运行与管理
- 5.教育与推广



2020年4月，教育部、国家发展改革委

《绿色学校创建行动方案》

- 提出绿色学校创建内容
- 1.开展生态文明教育
- 2.施行绿色规划管理
- 3.建设绿色环保校园
- 4.培育绿色校园文化
- 5.推进绿色创新研究



2022年10月，教育部

《绿色低碳发展国民教育
体系建设实施方案》

- 提出“将绿色低碳发展融入校园建设”。完善能源管理工作体系。在新校区建设和既有校区改造中优先采用节能减排新技术产品和服务。



01

对标国家战略，搭建绿色后勤体系

全面贯彻落实“双碳”战略，将绿色发展纳入考核指标；系统构建节能、低碳、循环利用的现代化绿色后勤运行体系。

02

推进全域升级，实现低碳运维全覆盖

大力推广绿色建筑改造、清洁能源替代及设备升级；完善校园垃圾分类、资源化利用及绿色运维管理制度。

03

深耕校园建设，打造优美育人环境

持续优化校园生态景观、环境卫生与空间氛围；深度融入校园文化建设，全方位提升景观品质与文化内涵。

04

践行育人理念，拓展环境育人价值

坚持环境、文化、景观“三位一体”协同育人，将优美校园环境转化为潜移默化、润物无声的隐性育人资源。





04 以数字智能为引擎

在数字化、智能化时代，学校已经站在形态变革的前夜，培养创新型人才，尊重学习者的个性化、多样化发展，构建以学生为中心，更加连接、开放、灵活的教育，形成教育创新机制，才能推动教育加快向未来转变。

数字化、智能化时代



学习方式的深刻变革

科技革命

工业革命



赋能学校数字化智能化
场景的创设



物理空间与网络空间一体化的未来校园

教育新基建的六大重点方向

建设教育专网、升级校园网络



信息
网络



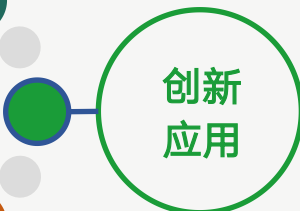
智慧
校园

完善智慧教学设施、建设智慧科研设施、
部署智慧公共设施

构建新型数据中心、促进教育数据应用、推动平台开放协同、省级网络学习空间



平台
体系



创新
应用

普及教学应用、创新评价应用、拓展研训应用、深化管理应用

开发新型资源和工具、优化资源供给服务、提高资源监管效率



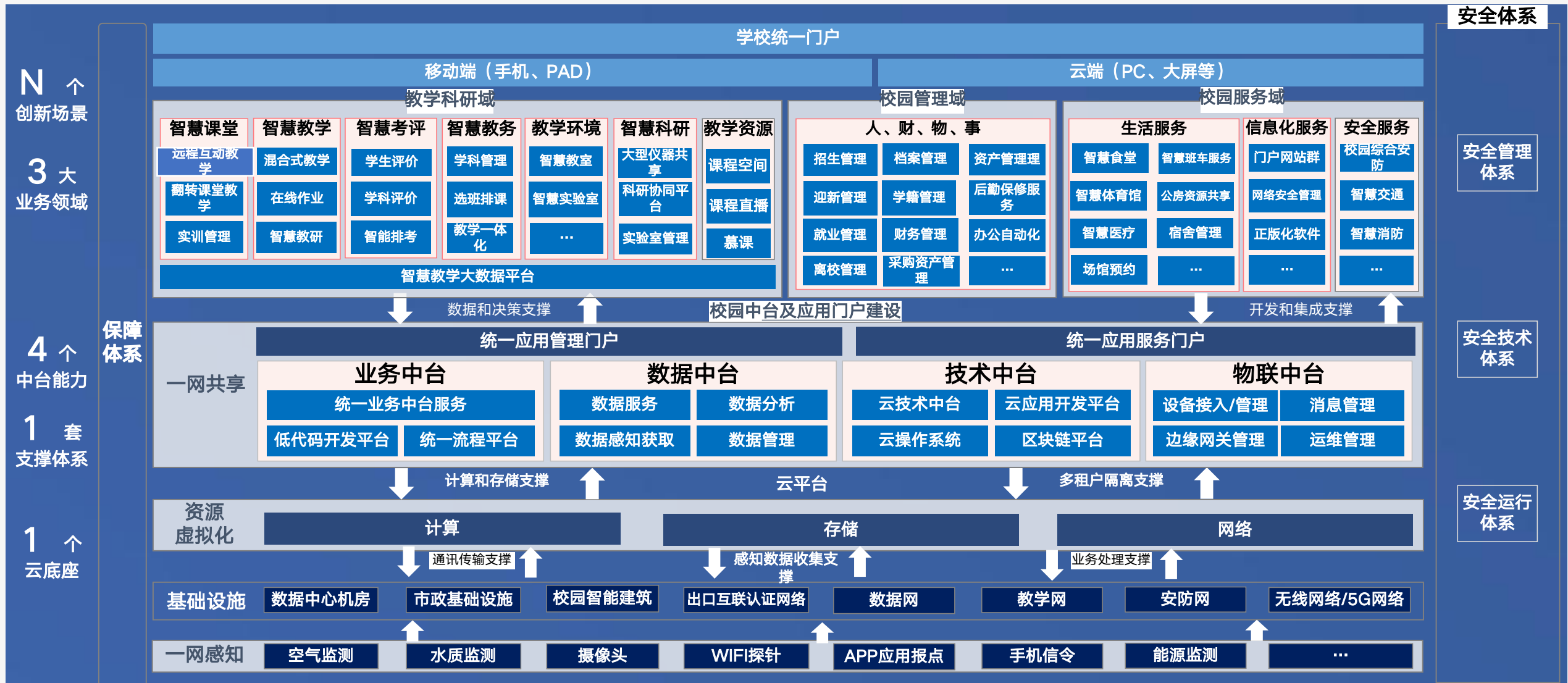
数字
资源



可信
安全

增强感知能力、保障绿色上网、推动可信应用、健全应用监管四个方面的内容

智慧校园总体框架



信息化管理及应用体系

智慧应用体系

(五大群体、兼容共享、自我迭代)



管服人员



学生



教师



校友



访客

智慧场景体系

(全域覆盖、功能领先、精准服务)



智慧教室



智慧图书馆



智慧实验室



校园IOC



智慧师生服务



智慧食堂

智慧基础体系

(五网融合、四级管控、数字孪生)

分级管控、数字孪生

科学管理架构，虚实映射桥梁

校园治理一网统管

校园管理的主框架、校园安全的生命线
(技术创新，体制创新，双轮驱动)

教学科研一网协同

连接校园人-机-物的知识图谱和协创平台
(智能连接、高效协同、深厚积淀、持续生长)

校园服务一网通办

校园服务的总入口和校园生活的活地图
(集约高效、以人为本)

校园数据一网共享

数据一张网：培育创新应用的土壤、支撑智慧场景的基底 (三种接入模式 + 三类数据类型 + 三种使用方式)

校园状态一网感知

感知一张网：掌握校园状态的五官、开展智慧应用的前哨 (六类感知内容 + 四类感知方式 + 三种感知布局)

基础设施一体建设

基建一盘棋：数据中心、信息安全、基础网络……

将碳排放数据与BIM/CIM模型进行耦合，做到碳排碳汇数据的可视化管理，实现校园碳管理的数字孪生，同时将AI和双碳管理结合，提升校园碳管理的智慧化水平。





紧跟教育数字化转型步伐，以数据驱动、AI赋能为核心，全力推进智慧后勤建设，打造“一网统管、全域覆盖”的后勤管理一体化平台，整合智能报修、智能安防、智能能耗、智慧食堂、智慧物业等核心功能模块，推动后勤管理实现三大跨越：



从“人工操作”到 “数字治理”

打破信息孤岛，实现业务流程线上化、管理数据化。



从“被动响应”到 “主动预判”

利用AI与物联网技术，从“人找事”转向“事找人”。



从“粗放管理”到 “精准服务”

基于数据分析优化资源配置，提升服务满意度。



紧跟大势，锚定方向

顺应教育数字化转型大势，树立“数据驱动治理、智能赋能服务”的全新后勤发展理念。



一体平台，全域管控

统筹建设“一网统管、全域覆盖”一体化平台，彻底破除数据孤岛与系统孤岛。



重塑范式，模式跨越

- 人工操作 → 数字治理
- 被动响应 → 主动预判
- 粗放管理 → 精准服务



提质增效，赋能发展

以数字化、智能化手段，全面提升后勤运行效率、服务品质及治理精度，支撑学校现代化发展。

05

以健康校园为保障



 **中华人民共和国教育部**
Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置: 首页 > 公开

信息名称: 教育部关于全面推进健康学校建设的指导意见
信息索引: 360A17-08-2026-0001-1 生成日期: 2026-02-26 发文机构: 中华人民共和国教育部
发文字号: 教体艺〔2026〕3号 信息类别: 体育卫生与艺术教育
内容概述: 教育部关于全面推进健康学校建设的指导意见

**教育部关于全面推进健康学校建设的
指导意见**

教体艺〔2026〕3号

《指导意见》提出的八大任务



1 加强学校体育工作

落实中小學生每天综合体育活动时间不低于2小时，推行“课间15分钟”制度，增强学生体质。



2 加强学校美育工作

实施美育浸润行动，开齐开足美育课程，帮助每位学生掌握1-2项艺术特长。



3 加强劳动教育工作

落实劳动教育必修课，设立劳动周，培养学生劳动观念、劳动技能和艰苦奋斗精神。



4 深化心理健康教育

中小学鼓励开设心理健康地方课程，高校将其纳入人才培养方案，提升学生心理素质。

核心目标：促进学生全面发展，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人



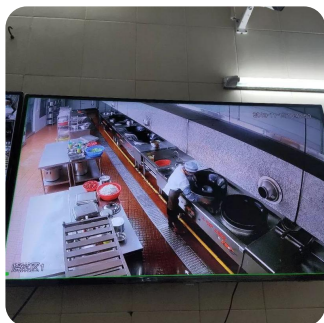
5 综合防控近视

深入落实“五项管理”，合力推动近视率以更快速度下降，守护学生视力健康。



6 有效管理体重

制订实施中小学生肥胖防控工作方案，科学膳食与体育锻炼并重，实现吃动平衡。



7 保障校园食品安全

严格落实校长第一责任人责任和陪餐制度，强化“互联网+明厨亮灶”监管。



8 强化生命安全教育

普及应急救护知识，按要求配备自动体外除颤器（AED），提升应急处置能力。



六大健康校园保障体系



食品安全

严格管控食品采购与制作流程，筑牢师生饮食安全防线。



卫生健康

建立校医室常态化服务机制，提供基础诊疗与卫生保健服务。



心理健康

开设心理咨询与辅导课程，及时疏导负面情绪，呵护心灵成长。



公共卫生

落实校园日常消杀与传染病防控，保障校园公共卫生环境安全。



运动健康

完善运动场地设施，丰富体育课程与社团活动，强健师生体魄。



环境健康

打造绿色生态校园，改善空气质量与绿化水平，营造宜人学习生活环境。

通过构建健康校园保障体系，完善设施、健全机制、强化宣传，全方位护航师生身心全面发展。

立足育人变革，聚焦师生健康刚需

紧扣新时代全人培养育人理念，将师生健康保障作为校园治理的基础性、底线型、民生型工作。

构建健全健康保障体系

系统搭建食品安全、卫生健康、心理健康、公共卫生、运动健康、环境健康六大保障体系。

完善服务机制，做实健康育人服务

持续升级健康服务设施、医疗卫生条件与运动配套；常态化开展健康科普、心理疏导与卫生宣教。

坚守安全底线，支撑十五五建设目标

从严守牢食品、卫生、公共安全与环境健康底线，全方位保障师生身心全面健康发展。



06

以安全稳定为底线



面对人口结构变化与环境变化带来的双重挑战，需将安全稳定贯穿于办学治校全过程。通过构建全链条、闭环式的管理机制，常态化、精细化开展隐患排查整治，不断提升校园的“抗风险”与“快恢复”能力。

安全是办学前提

稳定是发展基础

筑牢校园安全防线



风险防控体系

源头治理，精准识别



应急处置体系

快速响应，科学处置



安全运维体系

设施完善，专业保障



严格防范各类安全事故发生，切实筑牢校园安全防线，为学校高质量发展营造安全有序、和谐稳定的良好环境。



认清形势变化，压实安全底线思维

清醒认识新型校园安全压力与隐性风险，坚持安全第一、预防为主、底线不可破，切实增强防范化解校园安全风险的紧迫感与责任感。



健全四大体系，构建全域防控格局

持续完善“风险防控、应急处置、安全运维、廉洁规范”四大体系，全方位、无死角构建校园安全立体防护网，实现治理能力现代化。



坚持常态整治，提升校园安全韧性

实行安全隐患排查“常态化、清单化、精细化”管理，建立闭环整改机制，做到隐患早发现、早预警、早清零，不断增强校园抗风险能力。



筑牢安全防线，护航学校高质量发展

坚持底线思维和系统观念，从严防范校园各类安全事故，全力维护校园政治安全和和谐稳定大局，为学校高质量发展提供坚实的安全保障。



五、评价体系

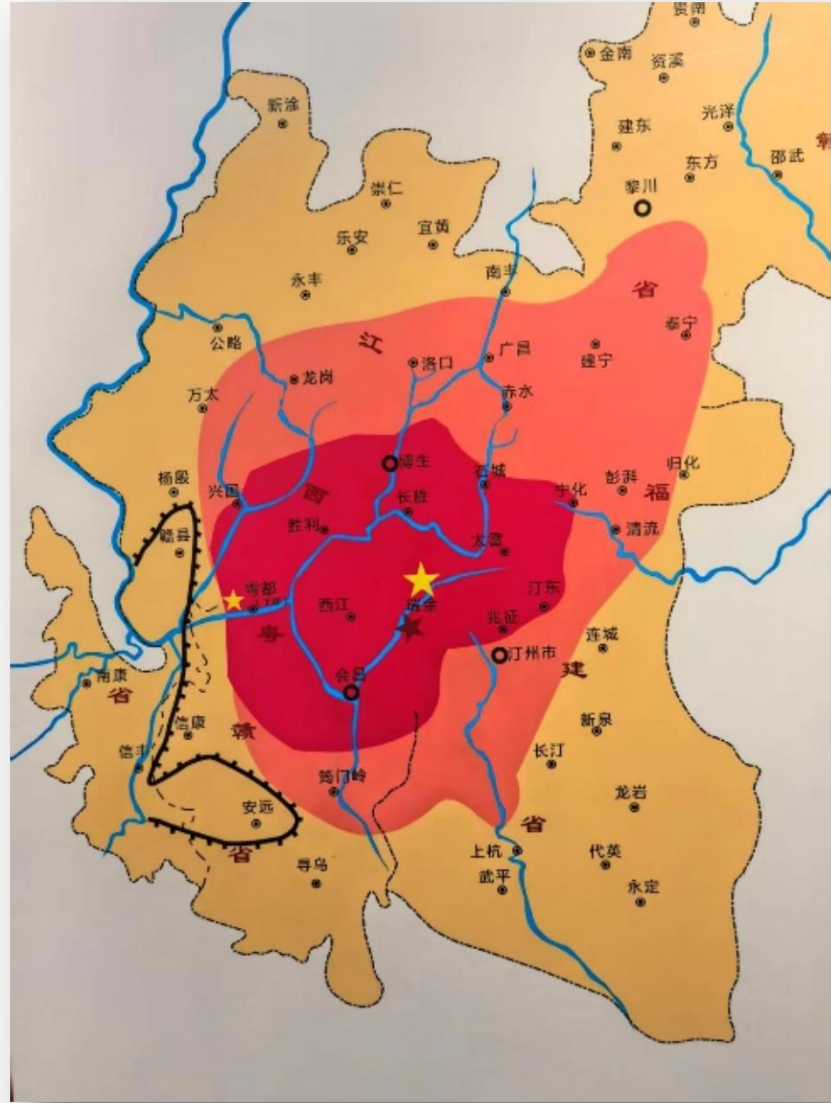
逐步构建



以校园运营品质为导向的后勤服务评价体系



以提高系统表现为导向的后勤服务评价体系



2019年5月20日，习近平总书记在中央红军长征集结出发地江西省于都县考察时强调：



“我们不能忘记党的初心和使命，不能忘记革命理想和革命宗旨，要继续高举革命的旗帜，弘扬伟大的长征精神，朝着中华民族伟大复兴的目标奋勇前进。”



感谢聆听

携手共进，开创后勤工作新局面
